

## AZ ALCUFER KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Az ALCUFER Kft. vezetésének, kollektívájának jól felfogott célja és érdeke, hogy a mindenkori vevői és szállítói igényeket a törvényes keretek, a gazdaságossági és biztonsági szempontok, a környezetvédelmi felelősség betartása mellett magas színvonalon kielégítse, s ezzel erősítse piaci pozícióját és versenyképességét.

### Céljaink elérése érdekében:

- Szakszerű hulladékkezelést, komplex környezetvédelmi szolgáltatást, szelektív hulladékgyűjtést, valamint ezt elősegítő technikai felkészültséget nyújtunk partnereinknek.
- Hulladék előkészítő, -kezelő tevékenységünk vevő orientált. Technikai fejlesztéseinket, alkalmazottaink képzését a vevői igényeknek rendeljük alá.
- Az MSZ EN ISO 9001:2001 szabványnak megfelelő minőségbiztosítási rendszerünk állandó fejlesztése mellett, környezeti teljesítményünk folyamatos javítása érdekében ISO 14001 szerinti környezetirányítási rendszert működtetünk.
- Szolgáltatásaink minőségét a szükséges erőforrások biztosításával, fejlesztésével, a megrendelői igények, észrevételek munkafolyamatokba történő visszacsatolásával, a munkavégzés vezetői ellenőrzésével, a vonatkozó előírások betartásával biztosítjuk.
- Vevőink magas szintű kiszolgálása csak stabil szállítói háttérrel lehetséges, ezért az ő elégedettségüket is kivívva, szorosan együttműködve kell dolgoznunk.
- Elhatározott szándékunk, hogy a hulladékok újra hasznosítását, amely maga is hozzájárul a környezetvédelmi tevékenységhez, olyan módon végezzük, hogy azzal mi magunk is óvjuk s védjük környezetünket.
- Biztosítjuk, hogy minőségpolitikánkat szervezetünk minden szintjén megértsék, elfogadják, munkatársaink természetes igényévé váljon a minőségi munkavégzés, a kezdeményezés a minőség javítására.

Győr, 2010. november 24.



**Horváth Ferenc**  
ügyvezető igazgató